



[Icontainers.com](http://icontainers.com)

US office: 1444 Biscayne Blvd suite 208-13, Miami, FL, 33132. Phone: +1 (305) 371 99 43

Spanish office: Diputación 180, 5º, 08011 Barcelona, Spain. Tel: +34 93 343 52 64

## Política de calidad

IContainers es el primer transitario marítimo online del mercado que permite realizar exportaciones e importaciones de forma fácil rápida y económica. De este modo el cliente ahorra tiempo y dedicación al acceder fácilmente a una gran variedad de ofertas así como a una agilización de los procesos.

Con las ganas de continuar siendo líderes y referentes en el sector de transitarios, IContainers ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001:2015 para asegurar, mantener y mejorar el nivel de servicio hacia nuestros clientes.

Para ello debemos implicarnos, al igual que nuestros proveedores, en ofrecer una excelente calidad de servicio que genere la satisfacción de los clientes, todo ello enfocado hacia la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos establecidos por la política de calidad y la norma ISO 9001.

Por tanto la Política de **IContainers** se basa en:

- Estamos enfocados a nuestros clientes, aportándoles valor para lograr su satisfacción.
- Mejora continua. La sociedad es cada vez más exigente y debemos luchar por el liderazgo en innovación. Por eso establecemos anualmente objetivos anuales de calidad en el marco de la Revisión por la Dirección.
- Ir más allá del cumplimiento de requisitos, tanto los legales, reglamentarios como los propios del sector transitario y ecommerce y los requisitos de nuestros clientes.
- Globalización del servicio. Una sola empresa para cubrir todas sus necesidades de tráfico exterior.
- Especialización. Por ser un empresa online, en unos tráficos y/o servicios específicos, recuperación de mercancías extraviadas y paralizadas en puertos exteriores, etc..
- Liderazgo. Ser líderes, sobre todo en el sector marítimo.
- Implicación del personal. Por ello a nuestros trabajadores y colaboradores les ofrecemos la oportunidad de participar en el proyecto con estabilidad, seguridad y formación.

Esta Política de Calidad se comunicará a todos los niveles de **iContainers** así como a las partes interesadas a través de la web de la empresa.

J. Iván Tintoré

Executive President



Barcelona, 9 de diciembre del 2016